

Informationen zu digitalen Diensten

Dieses Dokument beschreibt, welche Produktdaten für die von Volvo (Volvo Truck Corporation) die Bereitstellung digitaler Dienste (einschließlich verbundener Dienste) und wie Sie als Nutzer auf die Produktdaten und verbundene Dienstdaten zugreifen können. Jeder digitale Dienst setzt voraus, dass der Nutzer einen Dienstleistungsvertrag für den jeweiligen digitalen Dienst abschließt. Die neuesten vorvertraglichen Informationen und die Datenmanagement-Vereinbarung ("DMV") finden Sie unter <https://www.volvotrucks.com/data-act> und werden dort aktualisiert. Wenn sich die Informationen während der Vertragslaufzeit für die digitale Dienstleistung ändern, einschließlich etwaiger Änderungen des Zwecks, für den die Daten gegenüber dem ursprünglich angegebenen Zweck verwendet werden sollen, werden diese Informationen ebenfalls an der/den zuvor genannten Stelle(n) veröffentlicht.

Datenmanagement-Vereinbarung:

Wenn Volvo und ein Dienstleistungsempfänger nicht zuvor eine Datenmanagement-Vereinbarung abgeschlossen haben (d.h. die Vereinbarung, die die Erhebung und Verwendung der durch das vernetzte Produkt und die digitalen Dienste erzeugten Daten regelt), wird mit dem früheren der beiden folgenden Ereignisse (i) Nutzung des digitalen Dienstes und (ii) Abschluss einer Dienstleistungsvereinbarung für den digitalen Dienst die Datenmanagement-Vereinbarung (DMV) abgeschlossen, die Sie unter <https://tsadp.volvotrucks.com/> finden. Die DMV regelt die Nutzung und Weitergabe von ohne weiteres verfügbaren Daten durch Volvo. Wenn das betreffende vernetzte Produkt für die digitalen Dienste an einen Dritten verkauft wird, ist der Verkäufer verpflichtet, Volvo zu benachrichtigen, damit Volvo die Datenerhebung beenden und die Bereitstellung der digitalen Dienste für dieses bestimmte vernetzte Produkt einstellen kann.

Daten im Geltungsbereich:

In den Geltungsbereich der Weitergabeverpflichtungen gemäß der EU-Datenverordnung fallen Produktdaten und verbundene Dienstdaten, die "roh" oder "aufbereitet" sind (Rohdaten sind unverarbeitete, automatisch generierte Datenpunkte, während aufbereitete Daten so modifiziert werden, dass sie verständlich und für weitere Analysen nutzbar sind). Der Anbieter der digitalen Dienste kann sich auch dafür entschieden haben, freiwillig "gefolgerte oder abgeleitete Daten" (verfeinerte Daten, die das Ergebnis einer über die Aufbereitung hinausgehenden Verarbeitung sind) zu teilen. Eine solche freiwillige Weitergabe hebt die Einstufung der Daten als gefolgerte oder abgeleitete Daten durch den Dienstleister nicht auf, und der Status der Weitergabe liegt im Ermessen des Herstellers bzw. des Dateneinhabers. Daten, die als Geschäftsgeheimnisse oder sicherheitsrelevante Daten eingestuft werden, unterliegen möglicherweise zusätzlichen Geheimhaltungs- und Schutzmaßnahmen, die erfüllt werden müssen.

"Produktdaten" (EU-Datenverordnung Artikel 2 Abs. 15): *"Produktdaten" sind Daten, die durch die Nutzung eines vernetzten Produkts generiert werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateneinhaber oder Dritten, gegebenenfalls einschließlich des Herstellers, abgerufen werden können.*

"Verbundene Dienstdaten" (EU-Datenverordnung Artikel 2 Abs. 16): *"verbundene Dienstdaten" sind Daten, die die Digitalisierung von Nutzerhandlungen oder Vorgängen im Zusammenhang mit dem vernetzten Produkt darstellen und vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Handlungen des Nutzers während der Bereitstellung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter generiert werden;"*

Diensteanbieter / Dateneinhaber:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktieföretag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Schweden.
Kontakt: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>

Datenzugangs- und weitergabeverlangen

Benutzeranfragen für den Datenzugriff können bei Ihrem örtlichen Händler gestellt werden, um ein Volvo Connect Konto einzurichten. Bitte besuchen Sie <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> für Informationen und Kontaktdetails. Wenn Sie ein Volvo Connect-Konto haben, können Sie direkt auf den API-Manager zugreifen.

Bei den im API-Manager verfügbaren Servicedaten handelt es sich um Daten, die i) im API-Katalog unter <https://developer.volvotrucks.com/> verfügbar sind und ii) für den betreffenden Service erhoben wurden. Bei Fragen und Anfragen zu anderen Daten wenden Sie sich bitte über Volvo Connect an den Support.

Anfragen Dritter für den Datenzugriff können über das Tool für Datenzugriffsanfragen gestellt werden: <https://dart.volvogroup.com/>.

Zweck der Datenerhebung:

Volvo erhebt, nutzt und teilt Produktdaten und verbundene Dienstdaten, um die digitalen Dienste zu erbringen ("Dienstzwecke") und auch für die Einhaltung des geltenden Rechts sowie für seine eigenen internen und anderen

angemessenen Geschäftszwecke ("Volvo-Zwecke")¹ wie in der Datenmanagement-Vereinbarung definiert. Für Dienstzwecke speichert Volvo die Daten so lange, wie es für die Erbringung der Dienste erforderlich ist, und für Volvo-Zwecke kann Volvo die Daten für die gesamte voraussichtliche Lebensdauer des Fahrzeug-/Produkttyps speichern, was bis zu 25 Jahre betragen kann (z.B. für Forschungs- und Entwicklungsprojekte oder zur Lösung von Qualitätsproblemen).

Dauer des Dienstes:

Die Dauer des Dienstes und die Regelungen zur Beendigung des Vertrags sind in den Volvo Connect-Bedingungen <https://volvoconnect.com/support/termsofuse>, der Flottendienstvereinbarung und den dienstespezifischen Bedingungen und Dienstbeschreibungen festgelegt.

Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Als Nutzer im Sinne der EU-Datenverordnung haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass eine Bestimmung von Kapitel II des Gesetzes verletzt wurde. Bei Bedenken können sie sich jedoch gerne zunächst an uns wenden.

DIGITALE DIENSTE

"Digitale Dienste" sind datengetriebene Dienste, die Volvo Ihnen als Nutzer zur Verfügung stellt. Die digitalen Dienste werden in diesem Abschnitt näher beschrieben.

<p>Dienst: Asset Management <i>Unsere Asset-Management-Dienste führen alle Ihre Lkw und Anhänger in Volvo Connect zusammen. So können Sie deren Status in Echtzeit überprüfen, Warnungen und Benachrichtigungen erhalten, Ihre abgeschlossenen Werkstattbesuche verfolgen und alle geplanten nächsten Besuche einsehen.</i></p>	
<p>Produktdaten</p>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst. Zum Beispiel: Reifendruck, Motorstunden, Gesundheitszustand des Fahrzeugs, Längengrad, Breitengrad und Höhe. Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienst: Batteriepack <i>Battery Pack Monitoring überwacht ständig den Zustand der Batterien Ihres Elektrofahrzeugs, um ungeplante Stopps zu vermeiden. Mithilfe der in Ihrem Fahrzeug integrierten Konnektivitäts- und Diagnosesysteme überwachen wir Ihre Antriebsbatterien und die Servicebox in Echtzeit. Battery Pack Monitoring ist in den Serviceverträgen für alle mittelschweren Elektro-Lkw von Volvo FL und FE enthalten.</i></p>	
<p>Produktdaten</p>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Fahrerverhalten, GPS (Niederfrequenzdaten), Embed Software Nodes (EWS) und batteriebezogene Parameter Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienst: Vernetzte Serviceplanung <i>Connected Service Planning bietet Ihnen einen optimierten Serviceplan, der durch die integrierte Konnektivität Ihres Fahrzeugs ermöglicht wird. Connected Service Planning kann in allen Serviceverträgen enthalten sein, für Uptime Care ist jedoch nur die Überwachung vorgesehen.</i></p>	
<p>Produktdaten</p>	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Services erfasst, zum Beispiel: Komponentenverschleiß, Motorölwechsel, Lufttrocknerpatrone, Bremsbeläge,</p>

¹(i) die Forschung und Entwicklung im Bereich der Produkte und Services zur Verbesserung, Pflege und Entwicklung neuer Produkte und Services; (ii) die Behebung von Qualitätsproblemen; (iii) die Durchführung von Untersuchungen auf dem Gebiet der Unfallforschung; (iv) das Management von Garantie- und Vertragsangelegenheiten bzw. der Überwachung der Einhaltung von behördlichen Weisungen (beispielsweise Produkthaftung); (v) die Vermarktung von Produkten und/oder Services; (vi) die Durchführung proaktiver Wartung; (vii) das Ermöglichen der Batterieüberwachung und -diagnose; (viii) die Aktualisierung der Informationssysteme mit der zugehörigen Software (einschließlich der Bereitstellung von Over-the-Air-Updates), (ix) die Entwicklung, das Training und die Überwachung von Systemen der künstlichen Intelligenz und von Modellen des maschinellen Lernens für die Volvo Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf große Sprachmodelle, prädiktive Analytik, Algorithmen für autonomes Fahren und (x) weitere Zwecke, die in den geltenden Datenschutzhinweisen und/oder diesbezüglichen Service-Beschreibungen (sofern zutreffend) beschrieben sind.

	<p>Kupplung Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Tägliche Service-Inspektion <i>Das Tool für die tägliche Inspektion digitalisiert den täglichen Kontrollgang und ermöglicht es den Fahrern, die Inspektionen von ihrem Smartphone oder Tablet aus durchzuführen und zu melden, zusammen mit einem Foto aller Mängel und ihren eigenen Notizen. Die Transportmanager haben Zugriff auf alle abgeschlossenen Inspektionen.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Fahrzeugstatus (Pausiert, Aktiv, Gelöscht) Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienst: Datenzugriff <i>Data Access ermöglicht die Speicherung von und den Zugriff auf Fahrzeugdaten über die Cloud gemäß dem Remote-FMS-Standard (rFMS). Dies ermöglicht die Integration der Daten in die bestehenden Systeme der Kunden und die Nutzung der Fahrzeugdaten, wovon Transportunternehmen mit gemischten Flotten unabhängig von Modell und Marke profitieren.</i></p> <p><i>Data Access bietet drei verschiedene Arten von Dienstleistungen an: Betriebszeitdaten, Fahrzeugdaten und Transportdaten. Alle Dienste können miteinander kombiniert werden. Welche Art von rFMS-Daten in den einzelnen Data Access-Diensten enthalten sind, wird im Data Access-Factsheet genau beschrieben.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: Fahrer-ID, Zeitstempel, Längengrad, Breitengrad, Höhe, Fahrtrichtung, GPS, Kilometerzähler, Geschwindigkeit, Kraftstoffverbrauch, Zeitstempel, Fahrtschreiberinformationen, Gesundheitszustand des Fahrzeugs Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal</p>
<p>Dienst: Fahrerzeiten <i>Der Zweck des Driver Times-Dienstes ist es, unseren Kunden (sowohl Flottennutzern als auch Flottenmanagern und Fahrern) eine Lösung zur Verfügung zu stellen, die sie bei der Einhaltung der folgenden EU-Verordnungen unterstützt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • VERORDNUNG (EG) Nr. 561/2006 Sozialvorschriften für den Straßenverkehr • VERORDNUNG (EU) Nr. 165/2014 über Fahrtschreiber im Straßenverkehr • Richtlinie 2002/15/EG zur Regelung der Arbeitszeit von Personen, die Fahrtätigkeiten im Bereich des Straßentransports ausüben <p><i>Bei bestimmten Volvo-Händlern ist das Hosting der Unternehmenskarte als zusätzliche Dienstleistung erhältlich.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: Standortdaten vom Fahrtschreiber (alle 3 Stunden), Nummer der Fahrerkarte, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Fahrer-/Betriebsverhalten, Geschwindigkeit, benutzte Fahrzeuge, Kilometerstand, Tachometerarbeitszeit, Fahreraktivitäten Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Energie & Umwelt <i>Der Service Energie & Umwelt liefert dem Kunden Informationen über seine Fahrzeuge und Fahrer in Bezug auf Energie- und Umweltaspekte sowie Fahrzeug- und Fahrerleistung.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: Fahrer-/Betreiber-ID, Zeitstempel Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Kraftstoff & Umwelt <i>Der Service Kraftstoff & Umwelt liefert dem Kunden Informationen über Fahrzeuge und Fahrer in Bezug auf Kraftstoff- und Umweltaspekte sowie Fahrzeug- und Fahrerleistung.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: Fahrzeugbewegung und -leistung, Geschwindigkeit, Kraftstoffverbrauch, Türen offen/geschlossen, Verschmutzungsdaten, Bremsen, automatisches Bremsen,</p>

	<p>Schalten, Leerlauf, Fahren, Kurvenfahren/Lenken, Automatische Fahrspurassistent, Arbeitszeit des Drehzahlmessers, Umgebungsdaten des Fahrzeugs, Straßen- und Umgebungsbedingungen, Gesundheitszustand des Fahrzeugs, technischer Motor, Motorstunden, Batterieverbrauch, Leistungs-/Drehmomentdaten</p> <p>Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Positionsbestimmung inkl. Positionsbestimmung Plus <i>Der Ortungsdienst bietet Kunden (sowohl Flottennutzern als auch Flottenmanagern und Fahrern) eine Lösung für die geografische Position und Aktivität der Kundenfahrzeuge.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Arbeitszeit des Tachometers, Name des Fahrers, kontinuierliche Standortdaten, momentane Standortdaten, Längengrad, Breitengrad, Höhenlage, Betriebsverhalten, Fahrzeugnutzung, Kraftstoffverbrauch, Fahren, Leerlauf, Nutzung, Geschwindigkeit, Kilometerzähler, Gewicht der Lastanzeige, angeschlossene Anhänger, Kraftstoffstand, AdBlue-Füllstand, Ladezustand der Batterie, Umgebungslufttemperatur, Zeitstempel</p> <p>Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Volvo Open Charging <i>Volvo Open Charging ermöglicht unseren Kunden den Zugang zu öffentlichen Ladestationen. Dies geschieht durch bilaterale Vereinbarungen mit CPOs (Charge Point Operators), deren Ladedienst wir vertreiben werden.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: GPS-Standort, Fahrerverhalten</p> <p>Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Reichweite & Route <i>Range & Route ist ein Routenplanungs- und Reichweitensimulationstool in Volvo Connect für Elektrofahrzeuge. Wenn der Kunde den Dienst Range & Route kauft, muss er auch den Dienst Positioning kaufen, der Karten- und Verkehrsdaten liefert.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben, zum Beispiel: Längengrad, Breitengrad, Höhe, Liste der Wegpunkte, Aktivitäten (Beladen, Entladen, Aufladen, Haltezeiten), Nutzlast, Anhängerinformationen, Protokolldaten, GPS-Standort, Fahrerverhalten</p> <p>Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienst: Sicherheitsdienst <i>Mit dem Sicherheitsservice können Sie das Fahrerverhalten überwachen und analysieren, um die Sicherheit Ihrer Flotte zu verbessern und das Unfallrisiko zu verringern.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Tachometerarbeitszeit, Geschwindigkeit, Gurtverwendung, Nutzlast, starkes Bremsen, starkes Beschleunigen, unsichere Spurwechsel, Kollisionswarnung, Fahrerwarnungsunterstützung, elektronisches Stabilitätsprogramm, Spurhalteunterstützung,</p> <p>Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal</p>
<p>Dienstleistung: Safety Zones <i>Der Dienst Safety Zones ist ein Zusatz zum Positionierungsdienst und ermöglicht es Flottenmanagern, Zonen in Bereichen einzurichten, in denen es als besser und sicherer erachtet wird, die Geschwindigkeit eines Lkw zu begrenzen.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Art des Ereignisses, Zeitstempel des Ereignisses, Kraftstoffstand, Ladezustand der Batterie, Standort, Gesamtverbrauch an Diesel/Gas/Energie, Geschwindigkeit, Kilometerzähler, Dauer des Verstoßes, Geschwindigkeitsbegrenzung in der Zone, Höchstgeschwindigkeit in der Zone, Art des Verstoßes, Fahrername/ID</p>

	Weitere Einzelheiten zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal
<p>Dienstleistung: Reifenüberwachung <i>Dieser Dienst ist Teil von Volvo Connect und ermöglicht dem Flottenmanager den Zugriff auf Warnungen und Informationen zu den Reifen, wie Reifendruck, Temperatur und Batteriesensorstatus. Das Reifendrucküberwachungssystem TIRE-PMI* ist eine Voraussetzung für diesen Dienst.</i></p>	
Produktdaten	Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erfasst, zum Beispiel: Zeitstempel, Fahrzeugposition, Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie im Entwicklungsportal
<p>Dienst: Fahrzeugstatus <i>Dieser Dienst zeigt Informationen über das Kombiinstrument des Fahrzeugs in Bezug auf Warn- und Alarmleuchten an und erleichtert dem Flottenmanager das kurz- und langfristige Fahrzeugmanagement.</i></p>	
Produktdaten	Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes abgerufen, zum Beispiel: Reifendruck, Gesundheitszustand des Fahrzeugs, Ereignisse und Warntyp. Weitere Details zu den Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal
<p>Dienstleistung: VAS inkl. 4-Stunden-Verpflichtung <i>Sollte der Lkw des Kunden einen ungeplanten Stopp haben, findet der Volvo Action Service die schnellstmögliche Lösung, um das Problem sicher zu lösen.</i></p>	
Produktdaten	Im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes werden Produktdaten erhoben, zum Beispiel: Standortdaten, Betriebsverhalten, Fahrzeugnutzung Weitere Details zu Fahrzeugdaten finden Sie auf dem Entwicklungsportal

VERBUNDENE DIENSTE

"Verbundene Dienste" haben nach der EU-Datenverordnung eine besondere Bedeutung und bezeichnen digitale Dienste, die mit dem Betrieb eines vernetzten Produkts verknüpft werden können und die Funktionalität des vernetzten Produkts beeinflussen, z. B. durch die Übertragung von Daten oder Befehlen an das Produkt (z. B. eine App zur Einstellung der Heizzeit für einen LKW). Für verbundene Dienste gibt es spezifische Informationen, die für die Dienste zur Verfügung gestellt werden, wie z.B. Details zur Erhebungshäufigkeit von Produktdaten und zur Datengenerierung für verbundene Dienste in Bezug auf Nutzerinteraktionen. Die verbundenen Dienste werden in diesem Abschnitt näher beschrieben.

<p>Dienstleistung: My Truck einschließlich Ready to Run <i>Die My Truck-App informiert den Fahrer über den aktuellen Status des Fahrzeugs und gibt Push-Benachrichtigungen aus, wenn etwas nicht in Ordnung ist. My Truck ermöglicht auch die Fernsteuerung der Parkklimatefunktionen, der grundlegenden Ladesteuerung sowie der Betriebsbereitschaftstimer für den Elektro-Lkw.</i></p>	
Produktdaten	<p>Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erfasst:</p> <p>Daten im Zusammenhang mit dem Dienst "My Truck", wie zum Beispiel:</p> <p>Daten in Bezug auf das Fahrzeug, zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VIN-Nummer / Fahrgestellnummer / Zulassungsnummer • Informationen zum Produkt • Ereignisse wie Parkklima, Sensordaten, Fahrzeugstatus, Ladevorgang (nur bei Elektrofahrzeugen), Kraftstoffstand, Lufttemperatur, Batterieverbrauch, Motorreichweite, Türverriegelung, Position usw. • Einbruchalarm (Fahrerhaus/Aufbau/Anhänger) <p>Fahrerdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fahrer-ID, Fahrersitzung, Fahrzeugvorbereitungsplan (Name, Abfahrtszeit,

	wiederkehrender Code) <i>Ausführlichere Informationen finden Sie in der Dienstbeschreibung und im Entwicklungsportal.</i>
Daten zu verwandten Diensten	Die Daten der zugehörigen Dienste werden als Teil der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert: <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration der Einstellungen für Push-Benachrichtigungen und Einrichtung der Dienste, wie z. B. Timer und ähnliches

Dienst: I-SEE <i>Das kartenbasierte I-See nutzt GPS-Koordinaten zusammen mit einer handelsüblichen Topografiekarte, um die Geschwindigkeit und den Gangwechsel Ihres Lkw für die vor Ihnen liegende Strecke zu optimieren. Das kommerzielle Angebot ist eine Softwareoption für das I-Shift-Getriebe.</i>	
Produktdaten	Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des digitalen Dienstes erhoben: Daten, die sich auf das Fahrzeug beziehen, zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> • Position, Koordinaten und Straßenbedingungen • Geschwindigkeit • Aktueller Gang • Verwendung der Bremsen • Status des (adaptiven) Geschwindigkeitsreglers <i>Ausführlichere Informationen finden Sie in der Servicebeschreibung und im Entwicklungsportal.</i>
Daten zu verbundenen Diensten	Die Daten zu den zugehörigen Diensten werden im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert: N/A

Dienst: Entfernter Software-Download <i>Der Remote-Software-Download-Service ermöglicht es einem Agenten (Werkstattpersonal oder Uptime Center), die Softwarekonfiguration des Fahrzeugs aus der Ferne vorzunehmen und Softwareversionen einschließlich SW-Kampagnen zu aktualisieren. Der Dienst ist in 2 Teile unterteilt:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Feature Online, verfügbar für 3rdParteien per Gesetz • Remote Batch Tool, verwendet für Volvo Trucks Kampagnen (Produktsicherheit) 	
Produktdaten	Die Produktdaten werden im Rahmen der Bereitstellung des entsprechenden Dienstes erhoben: <ul style="list-style-type: none"> • VIN-Nummer / Fahrgestellnummer / Zulassungsnummer • Informationen zum Produkt • Batteriespannung • Fahrzeugmodus • ParkBrakeStatus • ECSFunktion • KilometerzählerWert • Status
Daten zu verbundenen Diensten	Die Daten zu den zugehörigen Diensten werden im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes generiert: <ul style="list-style-type: none"> • N/A

Dienst: Charging Management Service
--

Dieser Dienst bietet Flottenbetreibern eine umfassende Möglichkeit, das Laden von Elektrofahrzeugen in ihrer Flotte zu verwalten und zu optimieren. Ein angeschlossenes Ladegerät, das auf dem Betriebshof des Kunden aufgestellt wird, sendet die Daten, wenn das Ladegerät in Betrieb ist.

Produktdaten

Das angeschlossene Ladegerät sendet Daten an Volvo Connect.

Daten von Ladevorgängen:

- Start- und Endzeit und -datum der Ladesitzung,
- Dauer,
- Geladene Energie,
- Diagnosedaten des Ladegeräts,
- Standort.

Daten der Ladestation:

- Seriennummer,
- Markenname,
- Standort,
- Status,
- Status des Anschlusses,
- Firmware-Version.

Kundendaten:

- Token-Typ,
- Token sichtbare Nummer

Ausführlichere Informationen finden Sie in der Dienstbeschreibung und im Entwicklungsportal.

Daten zu verwandten Diensten

Daten zu verwandten Diensten, die im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes generiert werden:

- Smart Charging (ermöglicht eine Fernsteuerung der Ladestation auf der Grundlage verschiedener Parameter):
 - Smart Charging Schedule Info,
 - Strombegrenzung der Ladestation,
 - Grenzwert für elektrische Leistung der Ladestation,
 - Detaillierter Ladedatensatz Initiiert von.