Presse-Information

Meisterlich: NVG gewinnt Volvo Action Service Award in Europa

**NVG Nutzfahrzeugvertriebs GmbH, aus Hamm in Nordrhein-Westfalen,**

**gewinnt den begehrten VAS Award. Bei dem Wettbewerb setzte sich die NVG gegen alle Service-Werkstätten von Volvo Trucks in Europa durch.**

Auch in Zeiten von Corona waren und sind die Servicepartner von Volvo Trucks für ihre Kunden da. Dabei zählt die schnelle Hilfe durch den Volvo Action Service zu der Speerspitze der schnellen Unterstützung bei Pannen und Unfällen mit einem Lkw. Der Action Service der NVG Nutzfahrzeugvertriebs GmbH hat sich mit seinem schnellen und professionellen Einsatz als der beste in Europa an die Spitze gesetzt und wurde hierfür mit dem Volvo Action Service (VAS) Award ausgezeichnet.

„Es ist das Verdienst eines engagierten und hoch professionell arbeitenden Teams“, lobt NVG Geschäftsführer Paul Horstmann, „mit unserem Standort direkt an einer der Hauptschlagadern des Europäischen Güterverkehrs, der A2 im Nordosten des Ruhrgebiets, haben wir 24 Stunden am Tag die unterschiedlichsten, teils auch gefährlichen Herausforderungen zu meistern“, so Horstmann weiter.

Die drei erfahrenen Nutzfahrzeug-Mechatroniker, die das Servicefahrzeug fahren, sind für die Sicherheit am Einsatzort geschult und zertifiziert. Sie haben darüber hinaus ein spezielles Notdienst-Training bei Volvo Trucks absolviert. Der Innenraum des Servicefahrzeugs ist eine vollständige mobile Werkstatt und komplett auf die Bedürfnisse der Mechaniker abgestimmt. Signalanlagen sorgen auch in der Nacht für Sicherheit an der Pannenstelle.

„Es ist eine Freude zu sehen, wie sich die KollegInnen mit Hingabe und Engagement für die Belange der Kunden in den meist sehr nervenaufreibenden Notsituationen einsetzen. In ganz Deutschland zeigen alle unserer Vertragspartner einen hervorragenden Einsatz“, so Markus Weckesser, Director Service Market von Volvo Trucks in Deutschland. „Es erfüllt uns alle auch mit Stolz, dass mit der NVG nun zum zweiten Mal in Folge ein Betrieb in Deutschland ausgezeichnet wird“, so Weckesser weiter. Im letzten Jahr konnte der Truck Service Bergstrasse schon den renommierten Award nach Rheinland-Pfalz holen.

Bei dem europaweiten Wettbewerb von Volvo Trucks setzte sich die NVG gegen sämtliche Service-Werkstätten von Volvo Trucks aus 16 Ländern durch. Hierbei wurden die jeweiligen Einsätze nach verschiedenen Kriterien bewertet, darunter beispielsweise die Zahl der Pannenfälle, Reaktionszeiten und abgearbeitete Fälle innerhalb von sechs Stunden. Dabei konnte die NVG auf voller Linie überzeugen.

**Über NVG Nutzfahrzeugvertriebs GmbH**

Die NVG Nutzfahrzeugvertriebs GmbH hat ihren Hauptsitz seit 1991 in Beckum.   
Im Jahre 2008 wurde ein weiterer Betriebsstandort in Hamm gebaut und eröffnet.

Die Werkstatt liegt in einer äußerst verkehrsgünstigen Lage direkt an der Bundesstraße B63 und an der Autobahn A2 Ausfahrt Hamm-Rhynern. Seit 2010 bietet der Betrieb den Pannenservice für Volvo Trucks an. Ab Juni 2020 gibt es auf dem Gelände eine LNG Tankstelle. Für den Werkstattbetrieb ist es die erste Auszeichnung durch Volvo Trucks.

**Bildunterzeilen:**

**VT\_NVG\_1**

Die Europameister der NVG Nutzfahrzeugvertiebs GmbH

Team: v.l.n.r. Marita Horstmann, Jennifer Reichelt, Heinz Kötter, Tino Stockhoff,

Fabian Störmann, Christian Eickel, Filipp Brakk, Alperin Tirgil, Peteris Marcinkevics

**VT\_NVG\_2 / 3 / 4 & VT\_NVG\_5\_LNG Tankstelle**

NVG Nutzfahrzeuvertriebs GmbH

**VT\_NVG\_6**

Team: v.l.n.r. Fabian Störmann, Tino Stockhoff, Alperin Tirgil

Diese Presse-Information finden Sie auch unter diesem [LINK](https://www.volvotrucks.de/de-de/news/press-releases/2020/jun/nvg-gewinnt-volvo-action-service-award.html).

15. Juni 2020

Weitere Informationen erhalten Sie von:  
**Manfred Nelles**

Manager Media Relations

Pressesprecher Volvo Trucks

E Mail: [manfred.nelles@volvo.com](mailto:manfred.nelles@volvo.com)

Tel. + 49 89 80074 119

Pressebilder und -filme finden Sie in der Volvo Trucks Bilder- und Filmgalerie unter <http://images.volvotrucks.com>

Volvo Trucks bietet umfassende Transportlösungen für anspruchsvolle Geschäftskunden an. Das Unternehmen vertreibt eine umfangreiche Palette an mittelschweren bis schweren Lkw mit einem starken, globalen Netzwerk von 2.100 Servicestellen in mehr als 130 Ländern. Volvo Lkw werden in 14 Ländern auf der ganzen Welt montiert. 2019 wurden weltweit mehr als 131.000 Volvo Lkw verkauft. Volvo Trucks gehört zur Volvo Group, einem der weltweit größten Hersteller von Lkw, Bussen und Baumaschinen sowie Schiffs- und Industriemotoren. Ein umfassendes Spektrum an Finanzierungs- und Service-Dienstleistungen gehört ebenfalls zum Angebot des Konzerns. Die Aktivitäten von Volvo Trucks basieren auf den Grundwerten Qualität, Sicherheit und Umweltschutz.